

현행 약관	변경 약관
<p><b>제3조 (서비스의 내용)</b></p> <p>1. 서비스의 내용은 다음과 같고, 회원이 운행하는 택시의 상태 등에 따라 제공되는 서비스의 내용이 일부 상이할 수 있습니다.</p> <p>1) 안전 운전 점수 2) 실내공기 질 점수 3) 정산정보 4) 일부 운행경로 확인 5) 회사가 별도로 정하는 종류의 서비스 6) 기타 기사 앱을 통하여 제공되는 서비스</p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p><b>제3조 (서비스의 내용)</b></p> <p>1. 서비스의 내용은 다음과 같고, 회원이 운행하는 택시의 상태 등에 따라 제공되는 서비스의 내용이 일부 상이할 수 있습니다.</p> <p>1)~6) (좌동)</p> <p>7) 기타 기사 앱을 통하여 제공되는 서비스</p> <p>5. 회사는 서비스 제공을 위하여 회원의 차량 및 단말기를 통해 수집되는 정보 외에도, 한국교통안전공단 등 공공기관으로부터 제공받은 운행기록정보(DTG 데이터)를 활용할 수 있습니다.</p>
<p><b>제4조 (운행 이력 확인)</b></p> <p>회사는 운행 이력에 관하여 주행한 동선 수준에 위치 정보만 취득하며, GPS 교란 및 기타사항에 따라 그 정보가 일부 누락 및 정확성이 떨어질 수 있으며 회사는 최대 3개월간 회원에게 제공합니다.</p>	<p><b>제4조 (운행 이력 확인 및 위치정보 처리)</b></p> <p>1. 회사는 위치기반서비스사업자로서, 운행 이력 관리, 안전 운전 분석, 통계 기반의 서비스 제공 등을 위해 회원이 설치한 모바일 앱에서 수집되는 핸드폰 GPS 기반의 실시간 위치정보를 수집·이용합니다.</p> <p>2. 회사는 개인위치정보를 수집·이용·제공하기 전에, 관련 법령에 따라 회원에게 위치 정보 수집·이용 목적, 수집 항목, 이용 범위 및 보유 기간 등을 명확히 고지하고, 서면 또는 전자적 방식(예: 앱 내 동의 화면)을 통해 별도의 동의를 받습니다.</p> <p>3. 수집되는 위치정보의 범위는 회원의 모바일 디바이스에서 수집되는 실시간 GPS 정보이며, 이는 운행 경로 확인 및 품질 점수 산정 등 서비스 제공을 위한 목적으로 이용됩니다. 단, GPS 신호 장애, 앱 권한 해제 등으로 인해 정보 수집에 오류나 누락이 발생할 수 있습니다.</p> <p>4. 회사는 위치정보를 수집한 날로부터 서비스 회원 탈퇴 시 까지 보관하며, 해당 기간이 경과하거나 수집 목적이 달성된 경우에는 복구할 수 없는 방법으로 즉시 파기합니다. 단, 관련 법령에 따라 보존이 필요</p>

	<p>한 경우에는 그 법령에서 정한 기간 동안 보관합니다.</p> <p>5. 회원은 언제든지 앱 내 설정을 통해 위치정보 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 철회 시 바이펜스 서비스(은행 이력 분석, 품질 점수 제공 등)의 일부 또는 전부 이용이 제한될 수 있습니다.</p> <p>6. 회사는 위치정보법 등 관련 법령에 따라 위치정보의 수집·이용·제공 사실을 기록한 확인자료를 6개월간 보관하며, 회원이 요청할 경우 이메일, 고객센터 또는 웹사이트 문의 등을 통해 열람 방법을 안내합니다.</p> <p>7. 회사는 위치정보의 안전한 처리를 위해 암호화, 접근 권한 제한, 접근 기록 보관, 내부 관리계획 수립 등의 기술적·관리적 보호조치를 시행하고 있습니다.</p> <p>8. 회사는 한국교통안전공단 등 제3자로부터 제공받은 위치정보(위도,경도,방위각 등)를 서비스 제공, 운영 데이터 분석 및 안전운전 관리 등을 위하여 수집·이용할 수 있습니다.</p>
<p><b>제5조 (회원 탈퇴 등)</b></p> <p>2. 회원 탈퇴가 완료되는 경우 관계 법령 및 &lt;개인정보 처리방침&gt;에 따라 회사가 보유해야 하는 정보를 제외한 나머지 회원 관련 정보는 즉시 삭제됩니다.</p> <p>3. 회원 탈퇴 신청 시 해당 회원이 보유하고 있는 품질관리(안전 운전, 실내 공기질관리) 점수는 회사 관할 법인운사가 요청 시 제공될 수 있으며, 탈퇴 완료일 기준 1년까지 보유 후 즉시 삭제됩니다.</p>	<p><b>제5조 (회원 탈퇴 등)</b></p> <p>2. 회원 탈퇴가 완료되는 경우 관계 법령 및 &lt;개인(위치)정보 처리방침&gt;에 따라 회사가 보유해야 하는 정보를 제외한 나머지 회원 관련 정보는 즉시 삭제됩니다.</p> <p>3. 회원 탈퇴 신청 시 해당 회원이 보유하고 있는 품질관리 점수(안전 운전 점수, 실내 공기질 점수 등)는 회사 관할 법인운수사에게 제공될 수 있습니다.</p> <p>다만, 해당 정보의 제3자 제공은 개인정보 보호법 등 관계 법령에 따라 회원의 별도 동의를 받은 경우에 한합니다.</p> <p>회사는 회원 탈퇴 절차 중 해당 정보의 제3자 제공 여부, 제공 항목, 제공 대상 및 제공 목적(예: 운수사 품질관리 기록 보관 등)을 명확히 고지하고, 회원의 별도 동의를 받습니다.</p> <p>회원이 동의하지 않을 경우 해당 정보는 제공되지 않으며, 탈퇴 완료일로부터 1년까지 보관 후 안전하게 파기됩니다.</p>

<p><b>제6조 (회사의 의무)</b></p> <p>4. 회사는 회원이 서비스를 안심하고 이용할 수 있도록 정보통신망법과 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 별도로 고지하는 &lt;개인정보 처리방침&gt;을 통해 자세히 안내합니다.</p>	<p><b>제6조 (회사의 의무)</b></p> <p>4. 회사는 회원이 서비스를 안심하고 이용할 수 있도록 정보통신망법과 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 별도로 고지하는 &lt;개인(위치)정보 처리방침&gt;을 통해 자세히 안내합니다.</p>
<p><b>제7조 (회원의 의무)</b></p> <p>7. 회원의 위반 행위가 확인되는 경우, 회사는 회원에게 해당 행위의 중단을 경고할 수 있습니다. 또한 상습적인 위반 행위 및 중대한 위반 행위에 대해서는 즉시 회원 자격을 박탈할 수 있습니다.</p>	<p><b>제7조 (회원의 의무)</b></p> <p>7. 회원의 위반 행위가 확인되는 경우, 회사는 해당 회원에게 위반 행위의 중단을 서면(전자적 방식 포함)으로 경고할 수 있고, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 회사는 회원 자격을 제한하거나 박탈할 수 있습니다. 다만, 회사는 자격 박탈 또는 이용 제한을 결정하기 전에, 회원에게 최소 7일 이상의 소명 기회를 제공하며, 서면 또는 전자적 방식으로 소명서를 제출할 수 있도록 안내합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 동일한 위반 행위에 대한 회사의 시정 요구 또는 경고를 3회 이상 받은 경우 (상습적 위반)</li> <li>2) 개인정보 또는 위치정보를 불법적으로 수집·이용·제공한 경우</li> <li>3) 서비스의 정상적 운영을 방해하는 악의적 활동을 한 경우</li> <li>4) 법령을 위반하거나, 회사 또는 제3자에게 중대한 피해를 야기한 경우</li> <li>5) 그 외 회사가 사회통념상 서비스 운영에 현저히 부적합하다고 판단할 수 있는 중대한 위반 행위가 있는 경우</li> </ol> <p>회사는 자격 박탈 또는 이용 제한을 결정하기 전에, 회원에게 최소 7일 이상의 소명 기회를 제공하며, 서면 또는 전자적 방식으로 소명서를 제출할 수 있도록 안내합니다.</p>
<p><b>제8조 (정보의 수집)</b></p> <p>&lt;신설&gt;</p>	<p>1~4항 (좌동)</p> <p>5. 회사는 서비스 제공 및 운영 데이터 분석을 위하여 필요한 경우, 한국교통안전공단으로부터 적법하게 수집된 운행기록정보(DTG 데이터)를 제공받아 이용할 수 있으며, 회원은 이에 동의합니다.</p>

<신설>	<b>개인정보 수집·이용 목적</b> ▶ 회원식별 및 가입 의사 확인, 본인·연령

	<p>확인, 이용약관에 따른 혜택 및 제재부여</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 문의 사항 또는 불만·분쟁 처리, 공지 사항 전달</li> <li>▶ 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계</li> <li>▶ 신규서비스 개발 및 서비스 개선, 개인화/맞춤형 서비스 및 광고 제공</li> <li>▶ 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지</li> <li>▶ 서비스 가입/탈퇴 히스토리 관리, 고객 평점 관리 모니터링을 통한 서비스 품질개선</li> <li>▶ 유료서비스 구매 및 이용 시 요금 정산</li> </ul>
<p>&lt;신설&gt;</p>	<p><b>개인정보 수집 항목 및 보유·이용 기간</b> [서비스명] 바이펜스</p> <p>[수집 시점] OBD&amp;실내공기측정 디스플레이 설치에 따른 회원 가입</p> <p>[항목] (필수) 바이펜스계정, 휴대폰번호, 이름, 생년월일 이메일, 행태정보, 차종, 자동차 등록증, 소속운수사정보, 소속 운수사 대표자 및 관리자 정보, 차량번호, 차량 연식, 차량 OBD 정보, 차량 실내 공기측정 정보, (필수) 안전 운전 점수, 실내 공기 질 점수, (필수) 사업자 정보 : 사업자명, 사업자등록번호, 사업자등록증 (법인등록번호, 대표자명, 주소, 대표자 생년월일), 대표자 휴대전화번호, 업무용 전화번호, 이메일, 정산정보 (계좌번호, 은행명, 예금주, 통장 사본), 운송 정보</p> <p>[보유 및 이용 기간] 회원 탈퇴시 까지</p> <p>[수집 시점] 은행</p> <p>[항목]</p>

	<p>(필수) 안전 운전 점수, 실내 공기 질 점수</p> <p>[목적]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전 운행 관리를 위한 안전 운전 점수 수집</li> <li>- 청결한 실내 관리를 위한 실내 공기 질 점수 수집</li> <li>- 바이펜스 서비스 개선, 통계/분석 및 개인화 서비스 제공</li> <li>- 상담 및 민원/ 분쟁처리, 통계 및 분석</li> <li>- 안전운전을 위한 연구 분석 및 신규 서비스 개발</li> </ul> <p>[수집 시점]</p> <p>정산, 차량 정보 사전등록</p> <p>[항목]</p> <p>(필수) 사업자 정보 : 사업자명, 사업자등록번호, 사업자등록증 (법인등록번호, 대표자명, 주소, 대표자 생년월일), 대표자 휴대전화번호, 업무용 전화번호, 이메일, 정산정보 (계좌번호, 은행명, 예금주, 통장 사본), 운송 정보</p> <p>[목적]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정산정보 서비스를 위한 운행 매출 정보 수집</li> <li>- 바이펜스 서비스 운영을 위한 차량 정보 사전 수집 및 등록</li> <li>- 가맹계약 정보관리 및 법인차량 운영을 위한 법인 사업자 정보 수집</li> </ul>
--	---

<p>&lt;신설&gt;</p>	<p><b>제3자로부터 제공받아 처리하는 개인정보에 관한 사항</b></p> <p>회사는 「개인정보 보호법」 제20조(정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 고지)에 따라 개인정보 수집내역을 개인정보처리방침을 통해 공개하고 있습니다.</p> <p>회원은 개인정보보호법 제37조에 따라 개인정보의 처리 정지를 요구하거나 개인정보 처리에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다.</p> <p>회사가 정보주체 이외로부터 수집하고 있는 개인정보는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국교통안전공단</li> <li>- 전국택시공제조합</li> <li>- 전국개인택시공제조합</li> <li>- 국토교통부</li> <li>- 도로교통공단</li> </ul>
<p><b>제11조 (회사의 면책)</b></p> <p>2. 회사는 회원이 서비스 이용 과정에서 발생한 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 상호간에 발생한 분쟁(서비스 이용 중에 발생한 사고, 서비스와 무관하게 발생한 범죄행위 등을 포함하나 이에 한정하지 않음)에 대해서는 회사의 과실이 없는 한 개입하지 않으며 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>3. 회사는 회원이 입력한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등의 내용과 관련된 책임을 부담하지 않습니다.</p>	<p><b>제11조 (회사의 면책)</b></p> <p>2. 회사는 회원이 서비스 이용 과정에서 발생한 회원 상호 간 또는 회원과 제3자 상호간에 발생한 분쟁(서비스 이용 중에 발생한 사고, 서비스와 무관하게 발생한 범죄행위 등을 포함하나 이에 한정하지 않음)에 대해서는 <b>회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한</b> 개입하지 않으며 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>3. 회사는 회원이 입력한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등에 대해 보증하지 않으며, <b>이로 인한 손해에 대해 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책</b></p>

<p>4. 회사는 관계 법령의 변경, 천재지변, 디도스(DDOS) 공격, IDC 장애, 기간통신사업자의 회선 장애 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>6. 회사는 회원이 서비스를 이용하면서 기대하는 수익을 보장하지 않습니다.</p> <p>7. 회원은 여객자동차 운수사업법, 도로교통법 등 회원에게 적용되는 법규를 준수할 의무가 있습니다.</p> <p>8. 회사는 개별 회원의 법규 준수 여부를 보증하거나 책임을 대리하지 않으며, 회사의 고의 또는 과실이 없이 발생한 회원의 법규 위반에 대해 법적 책임을 부담하지 않습니다.</p>	<p>임을 부담하지 않습니다.</p> <p>4. 회사는 관계 법령의 변경, 천재지변, 디도스(DDOS) 공격, IDC 장애, 기간통신사업자의 회선 장애 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임을 부담하지 않습니다. <b>다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 예외로 합니다.</b></p> <p>6. 회사는 회원이 서비스를 이용하면서 기대하는 수익을 보장하지 않습니다. <b>다만</b> 이와 관련하여 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 손해가 있는 경우 그 책임을 부담합니다.</p> <p>7. 회원은 여객자동차 운수사업법, 도로교통법 등 회원에게 적용되는 법규를 준수할 의무가 있으며, 회사는 개별 회원의 법규 준수 여부를 보증하거나 책임을 대리하지 않으며, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없이 발생한 회원의 법규 위반에 대해 법적 책임을 부담하지 않습니다.</p> <p>8. 7항 귀속</p>
<p><b>제13조 (약관 외 준칙)</b> 본 약관에서 규정되지 않은 사항에 대해서는 관계 법령 또는 회사가 별도로 공지한 &lt;운영 정책&gt;의 규정에 따릅니다. 해당 내용이 본 약관의 내용과 상이할 경우에는 회사가 별도로 공지한 &lt;운영 정책&gt; 등이 우선하여 적용됩니다.</p>	<p><b>제13조 (약관 외 준칙)</b> 본 약관에서 규정되지 않은 사항에 대해서는 관계 법령 또는 회사가 별도로 공지한 &lt;운영 정책&gt;의 규정에 따릅니다. <b>(이하 삭제)</b></p>